



## Jaarverslag 2014



Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport



De activiteiten van de Koepel van Wmo-raden worden mede mogelijk gemaakt door het Ministerie van VWS, het Innovatiefonds Zorgverzekeraars en het VSB Fonds

## Inhoudsopgave

<b>Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>De activiteiten en de resultaten</b>	<b>4</b>
<b>Informereren en ondersteunen van Wmo-raden</b>	<b>4</b>
<b>Verbinden van Wmo-raden</b>	<b>8</b>
<b>Belangenbehartiging</b>	<b>10</b>
<b>Interne organisatie</b>	<b>12</b>
Bijlage 1: social media, webinars en website bezoek Koepel Wmo-raden .....	14
Bijlage 2 : Wie is wie in 2014 .....	16

### **Highlights Koepel Wmo-raden 2014**

- Inhoudelijke profilering van de Koepel aan ca. 8 gesprekstafels, waaronder die van het transitiebureau AWBZ, 4 keer per jaar
- De Koepel verbindt ca. 2250 vrijwilligers aan zich via de leden
- De Koepel ontwikkelde in eigen beheer een online trainingsmodule voor startende Wmo-raadsleden
- De Koepel heeft 278 leden, dat is 70% van de Nederlandse gemeenten anno 2014
- De Koepel voorzag ca. 8 documenten van VNG en Ministerie van VWS van kritisch commentaar in het kader van decentralisaties
- Toename bezoek website: Ruim 22.000 websessies door ruim 13.000 bezoekers
- 9 nieuwsbrieven, 9 webinars, 4 publicaties, 13 nieuwsflitsen, 17 weblogs, 500 tweets, 1000 leden LinkedIn groep met 15 discussies per maand
- Start [www.wmomelden.nl](http://www.wmomelden.nl) met 2185 sessies en 3 maal terugkoppeling meldingen/signalen naar Ministerie van VWS en VNG

## Inleiding

Het jaarverslag 2014 van de Vereniging Koepel Wmo-raden ligt voor u.

Dit jaarverslag is een inhoudelijk (informeel) verantwoordingsdocument van het bestuur van de Koepel naar haar leden, de aangesloten Wmo-raden. Uiteraard dient dit document ook als bespreekdocument voor het Ministerie. Omdat het goedgekeurde activiteitenplan de periode 2014-2015 bestrijkt is op dit moment nog geen formele verantwoording nodig naar het Ministerie van VWS.

Tijdens de ALV van voorjaar 2015 vragen we de leden van de Vereniging het jaarverslag 2014 goed te keuren.

Met het jaarverslag willen wij u graag een beeld geven van de voorgenomen activiteiten in 2014 en de resultaten daarvan, in relatie tot de maatschappelijke ontwikkelingen in dat jaar. De Koepel kijkt terug op een actief jaar; het was voor velen, en ook voor de Koepel, een uitdaging om op alle voorbereidingen van de decentralisaties te anticiperen. De Koepel heeft zich tot het uiterste ingespannen om –samen met partners- Wmo-raden zo optimaal mogelijk te ondersteunen bij hun adviestaken, het opdoen en verdiepen van kennis en ervaring, en het omgaan met de veranderingen.

Wij kijken ook terug op een jaar met veel vragen van leden over de lokale burgerparticipatie en de lokale medezeggenschap. De vragen gaan over de toekomstige positionering van Wmo-raden, het bepalen van de inhoudelijke agenda en nieuwe vormen van cliënt- en burgerparticipatie. Het waarborgen van goede burgerparticipatie en cliëntparticipatie staat voor de Koepel centraal, zodanig dat burgers en cliënten op landelijke en op lokaal/regionaal niveau optimaal betrokken kunnen worden bij het uitrollen van de decentralisaties.

Als bestuur van de Koepel kunnen we niets anders dan onze grote waardering en respect te blijven uitspreken voor de grote inzet, betrokkenheid en deskundigheid van alle vrijwilligers die actief zijn binnen de Wmo-raden. We streven ernaar om er zo effectief mogelijk voor te zorgen dat het Wmo-advieswerk uitvoerbaar blijft voor u allen. Maar we vragen u ook om goed voor uzelf te zorgen, en grenzen te stellen.

Dank aan u allen voor de samenwerking en het vertrouwen!

Hans-Martin Don

*Voorzitter bestuur van de Vereniging Koepel Wmo-raden  
Aalst-Waalre, april 2015*

## De activiteiten en de resultaten

De in 2014 door de Koepel uitgevoerde activiteiten worden hieronder kort toegelicht conform het activiteitenoverzicht in het activiteitenplan voor de periode 2014-2015, zoals is goedgekeurd door het Ministerie van VWS. Het huidige activiteitenplan bestrijkt dus een periode van 2 jaar. Formele verantwoording richting het Ministerie van VWS vindt in het voorjaar van 2016 plaats.

## Informereren en ondersteunen van Wmo-raden

De digitale infrastructuur van de Koepel Wmo-raden zo inzetten dat onze leden adequaat en actueel geïnformeerd zijn over de decentralisaties, was ons doel. Onze infrastructuur is volop in gebruik door onze leden, maar ook door partners en vertegenwoordigers van bijvoorbeeld gemeenten. Hieronder schetsen we de belangrijkste activiteiten.

### ***De ladekast***

De ladekast is in 2014 aangepast met een indeling op thema. Met het oog op integraliteit en het verstrekken van informatie over onderwerpen die het gehele sociale domein betreffen, was het wenselijk/ noodzakelijk de ladekast om te vormen tot een Ladekast 2.0 I.v.m. de actualiteit van de documenten is zoveel mogelijk gebruik gemaakt van links naar de oorspronkelijke bron. De ladekast biedt de mogelijkheid van een zoekfunctie en een trefwoordenregister. Er vindt wekelijks een update plaats. In 2015 krijgt de ladekast een nieuwe 'look and feel', passend bij de decentralisatie.

### ***Nieuwsbrieven en nieuwsflitsen***

Het aantal lezers van de Nieuwsbrief is in 2014 verder gegroeid naar zo'n 1700 abonnees. Er zijn 9 nieuwsbrieven uitgebracht en 13 nieuwsflitsen over actuele thema's. Er is extra aandacht besteed aan inkoop, aanbesteding, het VN-verdrag, positionering en beïnvloeding en natuurlijk alle inhoudelijke veranderingen in het kader van de drie decentralisaties. Tevens is er een special uitgebracht met de Stand van zaken rondom Brede Participatieraden, naar aanleiding van een handreiking en een inventarisatie onder de leden. Ook kwam er een special uit over de Participatiewet.

De nieuwsbrieven worden breed gelezen, door Wmo-raden, Leden van de Tweede Kamer en diverse gemeenten. Voor aanvullende informatie, zie bijlage 1

### ***Weblogs en webpolls***

De weblogs nemen een vlucht in 2014 en worden goed gelezen, zo tonen de statistieken aan. Voor aanvullende informatie, zie bijlage 1

### **Website**

Het aantal gebruikers van de website is onverminderd groot. De nieuwsbrief en het nieuwsbrievenarchief worden het meest bezocht, maar ook het besloten deel van de site. Voor aanvullende informatie, zie bijlage 1

### **Polls**

In 2014 zijn diverse polls onder de leden uitgezet, onder andere over de informatiebehoefte van Wmo-raden.

### **PR en communicatie voor Wmo-raden**

In 2014 is ook weer veel aandacht besteed aan de PR map. Er is een geheel nieuwe versie beschikbaar gekomen, die digitaal toegankelijk is voor leden. Toegevoegd zijn onderwerpen als o.a. vergaderen met Skype, Twitter, Facebook en het opzetten van een online forum. Uiteraard met voorbeelden en best practices. Deze handleiding is een 'interactieve' PDF waarbij men via de opgenomen links direct kan doorklikken naar het betreffende document of webpagina. Met deze beknopte handleiding willen we Wmo-raden zonder een communicatiespecialist in huis of professionele ondersteuning van buitenaf, op weg helpen om hun PR & communicatie te structureren en hun zichtbaarheid te vergroten.

### **Handboek**

het handboek van de Koepel is in 2014 aangepast op een beperkt aantal punten en zal in 2015, met de komst van de nieuwe wetten, geheel vernieuwd worden.

### **Servicecentrum en vraagbaak**

Uiteraard kunnen leden gewoon hun vraag stellen aan de Koepel en dat doen ze dan ook veelvuldig. Zeer uiteenlopende vragen worden er gesteld, over vergoedingen, samenwerking met de gemeente, verordeningen, etc. Twaalf van deze vragen zijn voorgelegd aan de juridische helpdesk van Stimulansz, waar de Koepel een actieve samenwerking mee is aangegaan. Dat is tweemaal zoveel als in 2013.

### **Landelijk scholingsprogramma**

Er blijkt, in de drukte van het adviseren, weinig aandacht en behoefte aan deskundigheidsbevordering in het algemeen van Wmo-raden. Wel is er behoefte aan meer kennis en informatie over inhoudelijke thema's zoals de transities. De Koepel heeft daarom besloten zich daar op te richten en het landelijk scholingsprogramma wel verder te ontwikkelen, maar in een later stadium.

### **E-learning voor startende Wmo-raadsleden**

In 2013 is er een goed nieuw product ontwikkeld voor Wmo-raden: een trainingsmodule voor nieuwe Wmo-raadsleden. Een digitale basis cursus die hen introduceert in het werk van de Wmo-raad, de gemeente. Voorzien van veel links met achtergrondinformatie en naar behoefte in gedeelten te volgen. De Wmo-raadsleden die deze module volgen reageren enthousiast, het is een goede aanvulling op de inwerkprocedure van de Wmo-raad zelf. De Koepel heeft deze module geheel zelf,

in eigen beheer, ontwikkeld. In 2014 is de module beperkt geactualiseerd. Medio 2015 zal de module worden vernieuwd, passend bij de situatie na de transities.

### **Transities**

De voorbereidingen op de transities vragen veel van Wmo-raden. In een hele korte termijn wordt veel kennis, expertise en inzet gevraagd van raden door gemeenten. De Koepel ondersteunde haar leden - zoveel mogelijk in samenwerking met partners- op veel onderwerpen. De belangrijkste geven we hieronder kort weer:

- Het geven van goede informatie via de nieuwsbrief;
- Informatie verstrekken via documentatie zoals 'overzicht wetswijzigingen sociaal domein' en 'bezwaar; welke mogelijkheden heeft de cliënt bij beroep en bezwaar' en 'juridische aansprakelijkheid Wmo-raden';
- Via factsheets, onder andere over:
  - ✓ Factsheet 'De Wmo-raad en cliëntenraden AWBZ'
  - ✓ Factsheet 'De Wmo-raad en gemeenteraadsverkiezingen'
  - ✓ Factsheet 'Hoe ga ik om met weerstand bij de gemeente?'
  - ✓ Factsheet 'De rol van de Wijkverpleegkundige in het gemeentelijk sociale domein m.i.v. 2015'
  - ✓ Daarnaast zijn diverse factsheets geactualiseerd.
- Via de weblogs;
- Via webinars, bijvoorbeeld over 'Mobiliteit en toegankelijk vervoer', 'inkoop en aanbesteden', onafhankelijke cliëntondersteuning, cliëntenraden en de Participatiewet en 'jeugdparticipatie'
- Door het schrijven van leidraden, handreikingen zoals:
  - ✓ Leidraad 'Hoe bepaalt u uw strategie in de regio?' rondom regionale samenwerking;
  - ✓ Handreiking 'Advisering in het Sociale Domein', ontwikkeldocument. Steeds vaker doen Wmo-raden/ Participatieraden een beroep op de Koepel voor informatie over hun advisering in het brede sociale domein. Adviseren anno 2015 is een stevige opdracht. De Koepel heeft ter inspiratie een aantal belangrijke aandachtspunten in deze handreiking bijeen gebracht. Wmo Raden worden uitgenodigd hun inbreng te geven.
  - ✓ Leidraad Brede participatieraden, in samenwerking met Aandacht voor Iedereen
  - ✓ 'Wegwijzer Informatie voor Wmo-raden', ontwikkeldocument. De Koepel heeft een overzicht opgesteld waar Wmo raden terecht kunnen voor actuele informatie en advies m.b.t. de nieuwe situatie in het sociale domein.
- Het onder de aandacht brengen van de kennisdossiers van Aandacht voor Iedereen en het bijdragen aan deze kennisdossiers;
- Door het bijwonen van bijeenkomsten van partners en expertisecentra zoals bijvoorbeeld de LCR, Stimulanz om de gepresenteerde informatie te verwerken in de nieuwsbrief, documentatie of bijeenkomsten voor Wmo-raden.
- Door gebruikmaking van materiaal van partners, zoals de dossiers van het programma Aandacht voor Iedereen

### **Het bereiken van moeilijk bereikbare doelgroepen**

Het materiaal wat in 2013 is ontwikkeld in het kader van de training Jeugdparticipatie is nog steeds in gebruik bij leden. In 2014 is de leidraad Jeugdparticipatie gereed gekomen, en heeft de Koepel – in samenwerking met Stichting Alexander- een webinar jeugdparticipatie gehouden. Ook dit webinar wordt nog steeds bekeken.

Samen met Platform LPGGZ maakten we een aandachtspunten lijst voor Wmo-raden over de knelpunten in de GGZ met betrekking tot de decentralisaties.

### ***Wmo-raden en hun gemeente***

De Koepel heeft in 2014 met diverse partners samengewerkt om Wmo-raden te ondersteunen bij hun advieswerk voor gemeenten.

In 2014 is ook aandacht besteed aan de gemeenteraadsverkiezingen van maart 2014. Begin 2014 is een Wmo-gestript-film uitgebracht over het lokale verkiezingsdebat. Want dat was en is de insteek: Wmo-raden, zorg ervoor dat de Wmo op de lokale verkiezingsagenda komt! Daarnaast werkten we samen met Aandacht voor Iedereen met als resultaat een aantal handreikingen voor beïnvloeding en belangenbehartiging rondom de verkiezingen, weblogs en een aantal artikelen voor de verschillende nieuwsbrieven van partners.

Samen met het Nederlands Debat Instituut maakten we de handleiding 'Een verkiezingsdebat voor iedereen', een handleiding voor Wmo-raden en gemeenten om met elkaar in debat te gaan.

### ***Regionale samenwerking***

Wmo-raden worstelen met de regionalisering van beleid, de stem van de burger en de stem van de Wmo-raad daarin, en de regionale samenwerking van Wmo-raden met elkaar. Landelijk zien we wel diverse ontwikkelingen, van het gezamenlijk uitbrengen van een advies, regionale uitwisseling per mail tot aan de oprichting van een regionale Wmo-adviesraad. In 2014 is een leidraad verschenen met een aantal concrete modellen voor positionering en samenwerking in de regio. Daarnaast werkte de Koepel mee aan een aantal publicaties en bijeenkomsten met Aandacht voor Iedereen over regionalisering. In 2015 wordt hieraan een vervolg aan gegeven.

### ***Handreiking brede participatieraden***

De brede participatieraden bestaan nog niet erg lang en verschillen onderling sterk van structuur en werkwijze. Eén en ander was in 2013 in veel gemeenten nog niet uitgekristalliseerd en nauwelijks te beschrijven. Besloten is om daarom begin 2014 te voorzien in een factsheet over brede raden en om in de loop van 2014 de verder opkomst en ontwikkeling van brede raden te onderzoeken en monitoren. 'Samen met Aandacht voor Iedereen hebben we dit onderwerp geagendeerd in diverse bijeenkomsten.

### ***VN-verdrag***

In de ALV is ruim aandacht besteed aan het VN-verdrag en spraken enkele leden de wens uit om te komen tot aparte bijeenkomsten over dit verdrag in 2015. In 2014 zijn hiervoor de voorbereidingen getroffen.

## Verbinden van Wmo-raden

### **LinkedIn**

De groep van de Koepel op LinkedIn is in 2014 gegroeid naar een 1000 leden, en het aantal deelnemers neemt nog steeds toe. Enerzijds vinden binnen de groep discussies plaats, daarnaast heeft het delen van kennis tussen Wmo-raden onderling een vaste plek in onze groep. Voor aanvullende informatie, zie bijlage 1

### **Algemene Leden Vergadering (ALV)**

Er heeft een tweetal Algemene Leden Vergaderingen plaatsgevonden, in het voorjaar te Delft en in het najaar te Utrecht. Deze laatste in combinatie met de Hannie van Leeuwen-lezing (zie elders). Beide ALV's in 2014 zijn goed bezocht.

De voorjaars-ALV kende in een inhoudelijk thema namelijk cliëntondersteuning. Stichting MEE hield een lezing hierover.

### **Hannie van Leeuwenlezing**

Een hoogtepunt van 2014 was de tweede Hannie van Leeuwen-lezing zoals gehouden in november te Den Haag. Ruim 100 aanwezigen luisteren daar naar de derde Hannie van Leeuwen-lezing, uitgesproken door de voorzitter van Zorgverzekeraars Nederland, de heer Rouvoet.

In deze lezing veel aandacht voor het nieuwe beleid in de langdurige zorg en de positie van gemeenten en zorgverzekeraars daarbij.

De lezing werd gevolgd door de stevige en goede discussie met de zaal, met Hannie van Leeuwen, met de voorzitter van de Koepel, met twee voorzitters van lokale Wmo-raden en met de heer Rouvoet. Het geheel stond onder leiding van Stan Verhaag, hoofdredacteur Wmo-magazine. De Koepel en de aanwezige leden kijken terug op een goede inhoudelijke bijeenkomst.

### **Ledendagen**

Op verzoek van de leden heeft de Koepel ook in 2014 weer ledendagen gehouden. Doel was de leden te informeren over het laatste nieuws rondom de transities en ze die informatie te geven die voor hun adviespraktijk relevant is. Daarbij is uitgebreid stil gestaan bij de rol, taak en positionering van de Wmo-raad nu en vanaf 2014 op zowel lokaal als regionaal niveau. Zo'n 200 leden van Wmo-raden hebben van dit aanbod gebruik gemaakt.

### **Meeleesgroep**

Om Wmo Raden te betrekken bij de werkzaamheden van de Koepel werd in het kader van co-creatie de Meeleesgroep ingesteld. Het streven was om een groep van 6-8 personen te formeren om mee te helpen met het vernieuwen van o.a. het handboek, het woordenboek en de factsheets.

Er hebben zich maar 3 leden opgegeven voor de meeleesgroep. De introductiecursus voor beginnende Wmo raadsleden werd beoordeeld. Deze cursus zal begin 2015 worden aangepast.



### ***Sprekerspool***

De Koepel heeft maar zeer beperkt capaciteit voor het “op locatie” geven van ondersteuning. De kennis, expertise en ervaring van Wmo raadsleden zelf kan hiervoor worden ingezet. Daarom is het idee ontstaan om een Sprekerspool in te stellen. Het streven was gericht op een deelname van 40 personen in de pool.

Hiervoor hebben zich slechts 3 Wmo raadsleden aangemeld. Er zijn in 2014 geen vragen gekomen van Wmo raden in het land. Wegens geringe belangstelling is de Sprekerspool in oktober 2014 opgeheven.

Overige taken/ betrokkenheid bij:

- Doornemen van ingezonden stukken van de signaalgroep
- Materiaal verzamelen voor specials en nieuwsbrieven
- ALV 11 juni
- H v Leeuwen lezing 26 november
- Ontwikkelingen bijgehouden van Wmo raden in de transformatie naar Brede Participatieraden in Nederland.

### ***Meetinstrument voor Wmo-raden***

Het Verwey-Jonker Instituut heeft voor Wmo-raden een beoordelingsinstrument van het Wmo-beleid ontwikkeld. De Koepel ziet het belang ervan in voor haar leden om zelf haar gemeente te beoordelen op die punten die voor Wmo-raden van belang zijn. Toch is een eventuele verfijning of actualisering van het instrument uitgesteld naar 2015, omdat dan pas duidelijk is hoe de decentralisaties gaan landen.

### ***Burgerparticipatie***

De Koepel heeft in 2014 veel aandacht gegeven aan het feit dat er lokaal veel discussie is over het voortbestaan van Wmo-raden en de vorm en werkwijze en samenstelling van die Wmo-raden. Er is een aantal gemeenten dat Wmo-raden heeft omgevormd tot brede participatieraden; een aantal kiest daar ook niet voor. Het is de taak van de Koepel om lokale Wmo-raden te inspireren en uit te dagen om zelf de discussie over de eigen Wmo-raad te gaan voeren:

- Door een publicatie in het Wmo-magazine;
- Door een artikel in de nieuwsbrief van de Koepel;
- Door discussies op LinkedIn;
- Door deelname aan de landelijke denktank burgerparticipatie (olv Movisie);

### ***Werkbezoeken***

Er zijn 8 werkbezoeken gebracht aan leden om met hen te overleggen over keuzes voor de toekomst, nieuwe raadsleden te instrueren of informatie te geven over specifieke thema's. Voor de Koepel waardevolle bijeenkomsten om te horen wat er speelt bij de leden.

## Belangenbehartiging

### Wmo melden: meldpunt transitie



### Heeft u een vraag? Wat is uw ervaring? Wat zit u dwars? Wilt u iets melden? Wat inspireert U? Wilt u iets delen?

De Koepel heeft in april 2014 een meldpunt opgericht, Wmo melden. Wmo Raden kunnen hier vragen stellen, knelpunten melden en kennis en ervaring met elkaar delen op het gebied van de transitie en het lokaal vormgeven van burger- en cliëntenparticipatie. Doel: Wmo raden helpen en versterken elkaar in de zoektocht naar toekomstbestendige burger- en cliëntenparticipatie. De signalen worden teruggekoppeld naar VWS en de VNG.

Aantallen van april t/m december 2014:	
Ingekomen vragen:	60 keer
Meldingen & Signalen :	17 keer
Goede voorbeelden:	9 keer

Het overgrote deel van de vragen kon door de medewerkers van de Koepel zelf worden beantwoord. Een klein aantal vragen (ca. 3 keer) werd extern uitgezet.

### Signaalgroep (burgerwacht)

Gekoppeld aan het meldpunt is een signaalgroep geformeerd. Het streven was gericht op een deelname van 20 vooraanstaande Wmo-raden om zich in 2014 en 2015 actief te verbinden aan het meldpunt van de Koepel.

De gevraagde bijdrage bestaat uit:

- Het delen van de stukken waarin de inspraak van inwoners in de gemeente is geregeld en de visie van de Wmo raad zelf op deze stukken.
- Het per kwartaal insturen van de gegeven adviezen. Wat waren de knelpunten en welke oplossingen zijn gevonden.
- Vooruitblik naar de volgende periode: welke prioriteiten, welke adviezen, extra aandacht voor.

Aan de Signaalgroep hebben in 2014: 9 Wmo raden deelgenomen, waarvan 4 actief. ( ingestuurd: 3 x 4 kwartalen / 1 x 3 kwartalen/ 5 x 0 tot 2 keer)

### ***Vernieuwen zelfevaluatie Wmo-raden***

Sinds enkele jaren wordt door de Wmo-raden de checklist voor zelfevaluatie van Wmo-raden gebruikt. In 2014 zijn er een aantal besprekingen geweest met Movisie over de zelfevaluatie en is besproken dat de eerste stappen tot aanpassing zijn gezet, maar dat de afronding pas in 2015 zal plaatsvinden, als duidelijk is hoe de situatie na de transitie is en wat dit betekent voor Wmo-raden.

### ***Landelijk onderzoek naar lokale medezeggenschap, cliëntenparticipatie en burgerparticipatie***

De Koepel Wmo-raden, Movisie, de Landelijke Cliëntenraad en het programma Aandacht voor Iedereen (AVI) voerden in 2014 gezamenlijk een onderzoek uit naar lokale medezeggenschap, cliëntenparticipatie en burgerparticipatie.

De Koepel heeft zelf in 2014 geen ledenonderzoek uitgevoerd. Er zijn teveel ontwikkelingen die een dergelijk onderzoek tot een zeer beperkte momentopname zouden reduceren. Het onderzoek staat gepland voor 2015.

### ***Overleg***

Naast het regulier bestuurlijk overleg van de Koepel met de VNG en het Ministerie van VWS is er ook overleg geweest met onder andere:

- Het Ministerie van BZK over burgerparticipatie;
- Met Movisie over diverse thema's;
- Met het Nederlands Debat Instituut over samenwerking;
- Met de Landelijke Cliëntenraad over de participatiewet;
- Met Aandacht voor Iedereen over afstemming en samenwerking;
- Met Zorg Verandert over afstemming en samenwerking;
- Met het Verwey-Jonker instituut over Wmo to go;
- Met Zorgbelang over samenwerking;
- Idem met Stimulansz, de MO-groep, ZonMW, NOOM, Forum;
- Met het LOC over samenwerking met cliëntenraden;
- Met het Platform GGZ over samenwerking;
- Met de strategiegroep VN-verdrag over het VN-verdrag.

### ***Platform***

De Koepel is ook onderdeel van het platform cliënten –en patiëntenorganisaties van het Transitiebureau AWBZ en heeft in 2014 een tweetal overleggen van dit platform bijgewoond. Tijdens dit overleg informeren partijen elkaar over nieuwe ontwikkelingen binnen de transitie Wmo/AWBZ.

### ***Overleg cliëntenmonitor (Voorheen: Stuurgroep art.9 Wmo)***

De Koepel heeft in 2014 deelgenomen aan een breed overleg van de VNG over de vragenlijst/monitor cliëntenbeleving en standaardisering en verbetering van de prestatiegegevens van de gemeenten in de Wmo (art 9 van de Wmo). De tegenstellingen tussen de verschillende gemeenten bleken hierin dermate groot, dat het project in 2015 verder gaat in klein comité.

## Interne organisatie

### **De leden**

De Koepel is een vereniging van, voor en door leden. Het ledenbestand laat een wisselend beeld zien door:

- Herindelingen
- Enkele opzeggingen
- Opheffen van Wmo-raden

De Koepel heeft 278 leden per december 2014.

### **Het bureau**

De resultaten zoals beschreven worden steeds behaald met een klein bureau (1,2fte) dat geen eigen kantoorruimte heeft. Dat bespaart aanzienlijk in huisvestingskosten. Om toch enige binding te hebben en een vaste uitvalsbasis, is per eind 2012 het secretariaat gevestigd bij de CG-raad te Utrecht. Secretariële ondersteuning wordt daar ingekocht. De overige medewerkers zijn als ZZP'er verbonden aan de Koepel en werken vanuit de thuissituatie. Wekelijks overleg via Skype zorgt voor goede afstemming.

### **Het bestuur**

Het bestuur is verantwoordelijk voor alle bestuurlijke zaken van de Koepel, bewaakt de voortgang van het activiteitenplan, en is het bestuurlijk gezicht van de Koepel. Dat laatste zowel in overlegsituaties als in de pers.

Het bestuur heeft een bestuurlijk overleg gehad met de VNG en tweemaal met het Ministerie van VWS. De voorzitter van de Koepel is in diverse media verschenen (Wmo-magazine, Brabants Dagblad, Eindhovens dagblad, Zorg en Welzijn). Ook zijn er door zowel bestuur als bureaumedewerkers diverse radio interviews gehouden over de transities en de rol van Wmo-raden, burgers en cliënten daarbij. Het bestuur heeft in 2014 zes maal vergaderd, te Eindhoven.

Ook in dat verband is veel gesproken over de voor 2014 zo kenmerkende onzekerheid en is steeds gekeken naar de juiste koers, haalbaarheid van werkzaamheden en inhoudelijke sturing. De voorzitter van het bestuur is tevens voorzitter van Aandacht voor Iedereen. Het bestuur van de Koepel bewaakt daarin de belasting en positionering van de voorzitter.

### **De financiën**

Het financiële jaarverslag 2013 is door de ALV en door het Ministerie van VWS goedgekeurd en afgesloten.

De Koepel heeft een subsidie van het Ministerie van VWS voor de periode 2014-2015.

In 2014 kon de Koepel ook, in dank, beschikken over financiële middelen via twee fondsen: het Innovatiefonds Zorgverzekeraars en het VSB-fonds. Deze fondsgelden zijn geormerkt: de gelden van het Innovatiefonds zijn bedoeld ter ondersteuning van de leden bij de vragen rondom de transitie AWBZ. De gelden van het VSB-fonds zijn bedoeld voor deskundigheidsbevordering met betrekking tot jeugdparticipatie.

Samen met de contributie van de leden en de toegekende ondersteuning van beide genoemde fondsen, was het mogelijk om het volume van alle geplande activiteiten in 2014 ook daadwerkelijk uit te voeren. Voor een adequate verantwoording en voor een goed overzicht wordt de financiële situatie steeds in iedere bestuursvergadering besproken. De uitgaven worden zorgvuldig gemonitord, ook zijn urenoverschrijdingen van medewerkers niet mogelijk.

**Quotes leden Koepel Wmo-raden**

- *“We ondervinden veel steun van de Koepel. Ik kan nog niet goed overzien waar de behoefte de komende tijd komt te liggen, maar vindt het fijn dat jullie er zijn.”*
- *“Blijven bestaan als denktank is nuttig en nodig, omdat de Koepel de enige is met ervaring en expertise met het brede advieswerk van Wmo-raden”*
- *“De Koepel is de enige onafhankelijke vertegenwoordiging van de adviesraden en is noodzakelijk voor ons.”*

**Quotes stakeholders Koepel Wmo-raden**

- *“De Koepel Wmo-raden is de enige met een werkende lokale infrastructuur”*
- *“De Koepel functioneert lean and mean”*
- *“De Koepel Wmo-raden sluit aan bij wat leeft op lokaal niveau en vertaalt dit naar theorie en landelijk niveau”*
- *“De Koepel is vindplaats en kennisplatform”*

## ***Bijlage 1: social media, webinars en website bezoek Koepel Wmo-raden***

### **Websitebezoek [www.koepelwморaden.nl](http://www.koepelwморaden.nl) 2014**

- Ruim 22.000 websessies door ruim 13.000 bezoekers
- Gemiddelde duur bezoek 2 minuut 21 seconde
- Totaal 53.500 pagina weergaven
- Bezoek van website telkens aangezwengeld door verzending van de nieuwsbrieven en nieuwsflitsen in 2014. Telkens zien we na verzending hiervan direct een bezoekerspiek in Google Analytics
- Bezoek van de nieuwsbrieven op de website trekt ook de langste aandacht van de lezers, gemiddeld vaak boven de 3 minuut 20 seconde
- Verzonden totaal 9 nieuwsbrieven en 13 nieuwsflitsen
- Geplaatst 16 weblogs in 2014 op de website en telkens via social media onder de aandacht gebracht. De weblogs worden soms goed gelezen (max. 1000 keer per blog). Weinig reacties op de blogs.
- Het afgeschermd gedeelte speciaal voor de leden van de Koepel is in 2014 ruim 700 keer bezocht.
- Zie bijlage PDF over top 25 paginabezoek website in 2014

### **Websitebezoek [www.wmomelden.nl](http://www.wmomelden.nl) 2014**

- Meldpunt van de Koepel is 1 april 2014 online gegaan
- Van 1 april t/m 31 december 2185 sessies
- Gemiddelde duur bezoek 1 minuut 37 seconde
- 5212 pagina weergaven
- In de bijlage treft u een overzicht van de meldingen 2014

**Twitter:** Sinds maart 2014 heeft de Koepel een Twitteraccount @KoepelWморaden. Inmiddels hebben wij circa 350 volgers en volgen we ruim 300 personen c.q. organisaties op Twitter.

In 2014 zijn ruim 500 berichten (Tweets ) verstuurd vanuit de Koepel en worden onze tweets veelvuldig geretweet door onze volgers. Het account kan inmiddels worden gebruikt door alle bureaumedewerkers.

**LinkedIn:** Op onze LinkedIn discussiegroep zijn inmiddels bijna 1000 mensen (groei 2014: + 175 leden) die onze discussies volgen c.q. discussie opstarten of hier aan deelnemen. In de Koepelgroep vinden maandelijks 10 tot 15 discussies plaats met sterk wisselende relevantie voor de leden.

Vanuit het LinkedIn Account van Joop Schaffels is de Koepel ook lid van 15 discussiegroepen die gelieerd zijn aan het sociale domein. Met regelmaat worden hier nieuwsberichten vanuit de Koepel geplaatst c.q. gedeeld met deze groepen. Zo worden alle weblogs op deze manier gedeeld met LinkedIn.

**Weblogs:** in 2014 werden 17 weblogs geplaatst op de website van de Koepel. Via LinkedIn en de nieuwsbrieven werden deze breed onder de aandacht van Wmo-raden gebracht.

**Films /webinars 2014:**

- Published on 27 Jan 2014: Presentatie voor lokale Wmo-raden over het thema mobiliteit en toegankelijk vervoer + WEBINAR januari 2014
- Published on 6 May 2014 Videopresentatie over 'Inkoop Wmo-taken' voor Wmo-raden
- Published on 13 May 2014 'Jeugdparticipatie, hoe pak ik dat aan?' + WEBINAR op 13 mei 2014
- Published on 27 May 2014: De Koepel in het land. Deel 1. Hoe gaat de Wmo-raad zich verhouden tot bijvoorbeeld cliëntenraden, individuele ondersteuners door MEE, en wie voert hier de regie in?
- Published on 5 Jul 2014: Cliëntenraden aan zet met de Participatiewet.
- Published on 6 Jul 2014: Na de Algemene ledenvergadering (ALV) van de Koepel Wmo-raden in Delft 11 juni 2014 ging het inhoudelijk deel van deze dag over kansen en bedreigingen voor lokale cliëntondersteuning.
- Uploaded on 27 Nov 2014: ALV2014 toekomst
- Published on 30 Nov 2014: 3e Hannie van Leeuwenlezing 2014

## ***Bijlage 2 : Wie is wie in 2014***

Het hoogste orgaan van de Vereniging Koepel Wmo-raden is de Algemene Leden Vergadering (ALV), die bestaat uit de leden van de Vereniging. Per december 2014 heeft de Koepel 266 leden.

### ***Bestuur***

Het bestuur van de Koepel van Wmo-raden kent in 2014 de volgende bemensing:

Voorzitter:	Hans-Martin Don
Penningmeester:	Hans van der Jagt
Secretaris:	Martijn da Costa
Algemeen bestuurslid:	mw. Henny van Boxtel
Algemeen bestuurslid:	Walter Lennertz

### ***Het bureau***

Het bestuur delegeert taken naar haar landelijk bureau. Een belangrijke taak van het bureau is om de Vereniging zodanig te ondersteunen en uit te bouwen dat een sterke en zelfstandige Vereniging ontstaat met een gedegen structuur, netwerk en infrastructuur.

Het landelijk bureau is een bureau 'nieuwe stijl' en heeft geen eigen kantoorruimte met apparatuur.

Het Bureau bestaat in december 2014 uit de volgende medewerkers:

Bureaucoördinator:	Maarten de Gouw
Beleidsmedewerkers:	Inge van Dommelen Betty Stam (per 1 januari 2014)
Medewerker PR en communicatie:	Joop Schaffels

Alle medewerkers werden als zelfstandige zonder personeel (ZZP) ingehuurd, zoals ook in de jaarrekening onder 'werk door derden' is vermeld.

Het secretariaat van de Koepel is ondergebracht bij Iederin te Utrecht.