

# Jaarverslag 2022



**Koepel Adviesraden Sociaal Domein**

Zalmsteek 21, 3192 MC Hoogvliet-Rt | [secretariaat@koepelasd.nl](mailto:secretariaat@koepelasd.nl)  
KvK nummer 24432298 | Bank NL83RABO0104172681 | [www.koepelasd.nl](http://www.koepelasd.nl)



---

## Voorwoord

2022 was een jaar waarin we de coronapandemie grotendeels achter ons lieten en waarin het normale leven weer werd hervat. Als snel echter bleek 'normaal' een rekkelijk begrip, want mede als gevolg van de oorlog in Oekraïne en de voelbare gevolgen daarvan in de rest van Europa en Nederland, ontstond er afgelopen jaar een nieuw normaal, gekenmerkt door crises in de asielopvang, (energie)armoede en groeiende (kansen)ongelijkheid. We leven kortom in een onrustige en onzekere wereld. Dat heeft zijn weerslag op iedereen, ook op gemeentelijk en lokaal niveau.

Als Koepel kregen we vanzelfsprekend met dezelfde thema's te maken en de vraag hoe we deze op een constructieve, inhoudelijke manier konden doorvertalen naar onze leden. Dat is gelukt met verschillende webinars die inspeelden op actuele thema's in het sociaal domein, zoals een webinar in samenwerking met Vluchtelingen werk Nederland en een webinar over de Jeugdzorg vanuit gemeentelijk perspectief. Armoede, een zeer actueel thema, besprak onze spreekster tijdens de 10<sup>e</sup> Hannie van Leeuwenlezing in Houten, minister Carola Schouten van Armoedebeleid. Het was een groot genoegen haar te mogen ontvangen en veel leden in levenden lijve te verwelkomen op 9 november in Houten.

2022 was ook een jaar waarin we afscheid namen onze voorzitter Bert Holman en waarin Hans Wesselink als nieuwe voorzitter van de Koepel benoemd werd tijdens de najaars-ALV. We namen tevens afscheid van Arie Sax als trainer en verwelkomden verschillende nieuwe trainers die hun expertise over de verschillende gemeentelijke wetten vanaf 2023 in workshops zullen delen. Tenslotte was 2022 ook het jaar waarin we hebben toegewerkt naar een nieuwe website die begin 2023 gelanceerd is. Financieel verliep 2022 conform de begroting. De éénmalige ontwikkelingskosten van onze nieuwe website zijn de oorzaak van het negatieve financiële resultaat.

In dit jaarverslag leest u meer over wat wij in 2022 hebben gedaan. We zijn trots op wat we bereikt hebben en de uitwisseling die we hierbij hebben ervaren met onze leden en verschillende samenwerkingspartners uit het sociaal domein.

Veel waardering en dank gaan uit naar Petra, Ron en Annelies van ons bureau.

Namens het bestuur,

Hans Wesselink  
Voorzitter

## Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag van de Coepel van januari tot en met december 2022. Dit is het inhoudelijk verantwoordingsdocument vanuit het bestuur naar onze leden. Hiermee geven wij u een beeld van de uitgevoerde activiteiten en gerealiseerde doelen in 2022.

In ons jaarplan voor 2022 hebben we onze ambities en taken geformuleerd ten bate van de kwaliteit van de advisering en het versterken van adviesraden:

- Informeren, faciliteren, stimuleren, adviseren;
- Training, uitwisseling en versterking;
- Agenderen en signaleren bij gemeentes;
- Ledenwerving/behoud

Deze vier kerntaken hebben we geconcretiseerd in ons pakket aan dienstverlening waarop we in dit jaarverslag terugblikken en reflecteren. In deel 1 van dit jaarverslag vindt u een schematisch overzicht van onze doelstellingen voor 2022 (linker kolom) en de realisatie daarvan (rechts) met daaronder een toelichting. Vervolgens vindt u in deel 2 een beschrijving van ontwikkelingen of projecten die niet in het jaarplan 2022 opgenomen waren, maar wel onze aandacht hebben gevraagd.

## Deel 1: toelichting op de (deels) gerealiseerde doelen, zoals beschreven in het jaarplan 2022

| Doelen volgens jaarplan 2022  | Gerealiseerd in 2022  |
|---|---|
| Nieuwsbrieven: 10x per jaar<br>Nieuwsflitsen/Uitnodigingen  | Nieuwsbrieven: 9 x per jaar<br>39 mailingen naar nieuwsbrieflezers 17 mailingen naar contactpersonen en 4 mailingen naar de Nederlandse gemeenten |
| <p>M.u.v. de zomervakantie verzenden we iedere maand een nieuwsbrief naar ruim 2500 abonnees. In het najaar is vanwege de vele werkzaamheden i.v.m. de nieuwe website een nieuwsbrief komen te vervallen.</p> <p>De nieuwsbrief is een selectie van actuele publicaties en thema's die spelen binnen het sociaal domein en specifiek van meerwaarde zijn voor adviesraden. In de nieuwsbrief verwijzen we naar blogs, handreikingen, eigen trainingen en bijeenkomsten en via onze agenda naar andere relevante bijeenkomsten van samenwerkingspartners. In principe kan iedereen zich abonneren op onze nieuwsbrief (ook niet-leden van de Koepel). Specifieke ledeninformatie wordt enkel naar leden gestuurd, middels onze <u>Nieuwsflits</u>.</p> |   |
| Kennisproducten: 4 x per jaar   | 8 extra webinars  |
| <p>We hebben gekozen voor kennisproducten in de vorm van extra webinars exclusief voor onze leden. Met deze laagdrempelige vorm kunnen we gedurende het jaar inspelen op thema's die leven. De webinars worden steeds drukbezocht en kunnen teruggekeken worden.</p>  |   |
| Website bijhouden en actualiseren   | Waar technisch haalbaar website bijhouden en actualiseren   |
| <p>In het voorjaar van 2022 bleek na een systeemupdate dat de oude website niet meer veilig en toekomstbestendig was. Na uitgebreid overleg hebben we onze energie gestoken in de ontwikkeling van een nieuwe website. Hierover leest u verderop meer.</p>  |   |
| Themadossiers aanvullen op het afgeschermd deel van de website  | Met regelmaat hebben we nieuwe, relevante documenten of publicaties van onze samenwerkingspartners in de dossiers geplaatst, circa 50 á 60 items. |
| <p>Op het afgeschermd deel van de website vinden leden 'achter' een bepaald thema documenten die door de Koepel zijn vervaardigd (handreikingen en advieswijzers), maar ook linkjes naar dossiers, artikelen of andersoortige publicaties van samenwerkingspartners.</p>  |   |
| 2 x training Adviseren met Impact   | De training is 4 keer aangeboden, maar vond 3 keer plaats, 2 keer online en 1 keer in Noordwolde.   |
| <p>Ondanks veel gerichte PR voor een geplande training in Sittard, hebben we deze training wegens beperkte belangstelling moeten annuleren.</p>   |   |

| Doelen volgens jaarplan 2022   | Gerealiseerd in 2022   |
|--|--|
| Training op maat   | 72 maatwerktrainingen  |
| Deze training is toegesneden op de concrete situatie en vraag van een raad, of collectief van raden in één geografisch erkende regio. De volgende onderwerpen kwamen o.a. aan bod: (her)definiëren rol, taak en positie, onder de loep nemen van de werkwijze, samenwerking met de gemeente, samenwerking binnen de adviesraad, Taakverdeling in de adviesraad, informatie verzamelen, duiden en benutten. |  |
| Advies- en begeleidingstrajecten   | 10 advies- en begeleidingstrajecten                                      |
| Deze trajecten gaan vaak - op verzoek van gemeentes en adviesraden - over het functioneren van adviesraden en hun doorontwikkeling.  |  |
| 2x online bijeenkomst speciaal voor voorzitters  | We hebben dit jaar geen bijeenkomsten voor voorzitters georganiseerd     |
| 2x bijeenkomst voor wethouders   | We hebben de training 2x aangeboden en georganiseerd.                    |
| 2x bijeenkomst voor beleidsmedewerkers   | 1 x bijeenkomst voor beleidsmedewerkers                                  |
| 1x netwerkbijeenkomst voor ambtelijk secretarissen en ondersteuners  | 1x netwerkbijeenkomst voor ambtelijk secretarissen en ondersteuners      |
| Online workshop Communicatiemiddelen voor adviesraden  | Deze nieuwe workshop is 6 x verspreid over het jaar aangeboden.          |
| Deze workshop verzorgd door Sanne Hekman, voormalig communicatieadviseur van de Koepel, bleek een schot in de roos. Keer op keer zat deze training in no-time vol.   |  |
| Online workshops 'Inzicht in de gemeentelijke wetten sociaal domein' i.s.m. beleidsadviseur Arie Sax   | Wo 4 x<br>Jeugdwet 4 x<br>Schuldhelpverlening 3 x<br>Participatiewet 3 x |
| Aan het einde van 2022 hebben we vanwege zijn pensionering afscheid genomen van Arie Sax. Vanaf 2023 verzorgen nieuwe trainers deze workshops.   |  |
| 1 x online training Werven en selecteren van leden   | 1 x online training werven en selecteren van leden                       |
| Tijdens deze online bijeenkomsten kunnen leden o.l.v. Petra van der Horst in een kleine groep van maximaal 10 personen allerlei inhoudelijke kwesties en vragen neerleggen en met elkaar bespreken.  |  |
| Online ledenontmoetingen   | 3 x online leden ontmoetingen  |
| Online inspiratiesessies i.s.m. Movisie en Vilans  | 5 sessies verspreid over voor- en najaar                                 |
| <b>De volgende inspiratiesessies hebben plaatsgevonden:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Grenzen aan inzet vrijwilligers en Mantelzorg</li> <li>2) Inzet ervaringsdeskundigheid in het sociaal domein</li> <li>3) Domeinoverstijgend werken</li> <li>4) Basisvaardigheden</li> <li>5) Van Wmo naar Wlz</li> </ol>   |  |

| Doelen volgens jaarplan 2022  | Gerealiseerd in 2022  |
|---|---|
| 4 webinars  | 11 webinars (10 onderwerpen)  |
| <p>Voor de webinars nodigen we altijd een (of meerdere) gastspreker(s) uit die hun kennis en ervaringen delen. Daarna is er voor deelnemers ruimte om vragen te stellen via de chat. Er zijn geen kosten verbonden aan deze webinars. Ze zijn sinds 2021 alleen toegankelijk voor leden van de Koepel en worden doorgaans zeer druk bezocht (circa 50-75 deelnemers). De webinars worden ook opgenomen, zodat leden ze nadien kunnen terugkijken.</p> <p><b>In 2022 hebben de volgende webinars plaatsgevonden:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Sessie (2 x) voor leden van advies- en cliëntenraden over regionale samenwerking (VNG)</li> <li>2) Zorg voor elkaar in eigen buurt of dorp (Landelijk Samenwerkingsverband Actieve Bewoners)</li> <li>3) Gemeentelijke advies- en cliëntenraden en de Participatieverordening (VNG)</li> <li>4) De Participatiewet: welke focus kiest u? (Ieder(in))</li> <li>5) De opvang van vluchtelingen en asielzoekers in uw dorp of gemeente (Vluchtelingenwerk NL)</li> <li>6) De Waarde van bewegen (Kenniscentrum Sport &amp; Bewegen)</li> <li>7) Complexe scheidingen binnen uw gemeente: uitdagingen en kansen (NJI)</li> <li>8) Vraagstukken rondom de Jeugdwet vanuit lokaal perspectief (Jeugdzorg Nederland)</li> <li>9) Omgevingswet en participatie (VNG)</li> <li>10) Niet elke opvoedvraag is een hulpvraag (NJI)</li> </ol> |   |
| Digitale ALV  | Op 20 mei was er een digitale ALV.  |
| Fysieke ALV in combinatie met HvL   | Op 3 november vond de ALV + Hannie van Leeuwenlezing plaats in Houten.  |
| <p>Minister Carola Schouten van Armoedebeleid heeft in 2022 de 10<sup>e</sup> Hannie van Leeuwenlezing verzorgd. De belangstelling hiervoor was groot. We mochten 89 deelnemers fysiek verwelkomen en 53 deelnemers namen via de livestream deel. De bijdrage van Carola Schouten als ook de bijdrage van co-referent Roeland van Geuns werden zeer gewaardeerd. De lezing is terug te kijken via de website.</p>   |   |
| 20 blogs  | We hebben 34 blogs gepubliceerd in 2022.  |
| <p>Een paar keer per maand publiceren we een gastblog van iemand die werkzaam is in het sociaal domein en/of relevante inzichten heeft voor adviesraden sociaal domein. De blogs zijn bedoeld om thema's en inzichten onder de aandacht te brengen en om adviesraadsleden te inspireren. De blogs zijn een belangrijk instrument binnen onze dienstverlening geworden en vormen een mooie vorm om vernieuwing en andersoortige thema's onder de aandacht te brengen van onze leden.</p>   |   |
| 3 polls   | We hebben 1 x een poll uitgezet over de rol van de adviesraad en- of cliëntenraad t.a.v. het gemeentelijk armoede- en schuldenbeleid. |
| <p>Inzichten en informatie ophalen bij en delen met leden, (dikwijls) aan de hand van vraagstukken die leden aandragen. Polls zijn arbeidsintensief om te maken, daarom doen we ze maximaal 3 keer per jaar.</p>  |   |
| <p>De polls zijn bedoeld om te inventariseren wat er leeft, welke vragen en uitdagingen er zijn. We halen vragen op en de delen de uitkomsten met leden t.b.v. onderlinge kennisuitwisseling.</p>   |   |

| Doelen volgens jaarplan 2022  | Gerealiseerd in 2022   |
|---|--|
| Telefonisch consult/ beantwoorden vragen van leden  | 68 concrete vragen van leden betreffende het functioneren van hun adviesraad, toegevoegde waarde e/o praktische ondersteuning. |
| <p>Leden kunnen ons vragen stellen ten aanzien van hun rol, samenwerking met de gemeente, ledenwerving, onderlinge samenwerking, etc. Onze bureaumedewerkers zijn graag bereid leden hierbij te adviseren/vragen te beantwoorden. We vragen leden om de vraag bij voorkeur per mail aan ons te stellen. Het gaat hierbij om enkelvoudige, algemene vraagstukken, die wij telefonisch met leden kunnen afhandelen. Vanzelfsprekend denken we ook mee over andersoortige vragen/situaties. In totaal maakten ongeveer 68 adviesraden daar dit jaar gebruik van.</p>   |  |
| Social media  | Gemiddeld 2x per week plaatsten we een bericht in onze LinkedIn- en Facebookgroep  |
| <p>Met name via onze LinkedIn-groep hebben we wekelijks blogs, interessant nieuws, of aankondigingen van onze bijeenkomsten en trainingen gedeeld, als ook interessante activiteiten van andere organisaties in het sociaal domein. Het bereik van deze groep is echter beperkt en daarom willen we in 2023 voor een groter publiek zichtbaar worden en delen we berichten niet meer via onze LinkedIn-groep, maar via de LinkedInpagina van de Koepel.</p> <p>Berichten op onze Facebookpagina (56 volgers), opgezet in november 2021, worden soms gedeeld door leden van adviesraden. FB draagt zeker bij aan de zichtbaarheid van de Koepel, maar het effect is vooralsnog zeer beperkt.</p> |  |

## Deel 2: Beschrijving van overige ontwikkelingen en projecten in 2022

### 2.1 De website

Als kleine organisatie zonder fysiek kantoor zijn we in erg afhankelijk van onze website. De website is ons uithangbord naar de buitenwereld en een vindplaats van informatie voor onze leden. Na een systeem-update in het voorjaar van 2022 bleek de website van de Koepel echter bij voortduring voor problemen te zorgen. En deze problemen konden ook in de maanden daarna niet adequaat worden opgelost. Na rijp beraad werd besloten om de overstap te maken naar een compleet nieuwe website. Dit traject begon met de selectie van een webbouwer op basis van verschillende offertes.

De Koepel ging uiteindelijk in zee met Exedo webdesign. Dit bureau ontwierp in eerste instantie een nieuw logo en een nieuwe huisstijl voor de Koepel – de basis van de nieuwe website. Daarna volgde het ontwerp, de bouw en uiteindelijk de lancering van de website. Het hele traject is vlot en transparant doorlopen, steeds met een terugkoppeling naar het bestuur in verschillende fases. Met de migratie van de bestaande content van de oude naar de nieuwe website heeft tevens een selectieproces plaatsgevonden. Verouderde dossiers of content hebben we gefilterd. Met de nieuwe website is de Koepel weer up-to-date en toekomstproof.

### 2.2 Persoonlijk contact & netwerk

Het afgelopen jaar zijn we weer veel persoonlijk in contact geweest met onze leden. Signalen, wensen en behoeftes die we zodoende opvangen, proberen we zoveel mogelijk te verwerken in ons aanbod. Dit is een continu proces waarbij we dankbaar gebruik maken van de aanwezige knowhow bij onze samenwerkingspartners en ons professionele netwerk. Dankzij dit netwerk - dat steeds groter wordt - kunnen we relevante kennis snel ontsluiten voor onze leden in de vorm van een antwoord op een concrete vraag, een nieuwe training, kennissessie of webinar.

### 2.3 Werven nieuwe leden

We hebben alle Nederlandse gemeenten in 2022 twee keer aangeschreven en hen zodoende meer verteld over lidmaatschap van de Koepel. We hebben een nieuwe informatiebrochure gemaakt en deze als bijlage meegezonden. In 2022 mochten we 18 nieuwe leden verwelkomen. Er waren 5 opzeggingen. We starten dus het nieuwe jaar met 240 leden.



