



Verward in de wijk

De afgelopen twee jaar is er zowel landelijk als lokaal veel aandacht voor mensen met verward gedrag geweest. Professionals vanuit verschillende beleidsdomeinen zoals wonen, welzijn, zorg en veiligheid hebben hier regelmatig mee te maken. We horen bijvoorbeeld dat de woningbouwcorporatie steeds vaker geconfronteerd wordt met mensen met verward gedrag. Passende ondersteuning vraagt om een gezamenlijke aanpak en samenwerking binnen gemeenten. Hoe is de ondersteuning aan mensen met verward gedrag in uw gemeente georganiseerd? Op welke manier werken organisaties samen?

Kwetsbare mensen

Bij mensen met verward gedrag gaat het om meer dan alleen psychische problemen. Het gaat veelal om kwetsbare mensen, die te maken hebben met verschillende aandoeningen of beperkingen, denk ook aan dementie, verslaving, schulden, dakloosheid, een verstandelijke beperking of diabetes. Vaak het gepaard met baanverlies, huisverlies, een scheiding, schulden of andere ingrijpende emotionele gebeurtenissen. Het is belangrijk om snel signalen van verward gedrag te herkennen om zo passende hulp in de wijk te organiseren. Hiervoor ontwikkelden Vilans en MEE NL drie persona's van mensen met verward gedrag: [Kevin \(NAH\)](#), [Jordy \(LVB\)](#) en [Anne \(autisme, ASS\)](#). Op welke manier krijgt signalering aandacht in uw gemeente? Hoe wordt kennis en ervaring in de wijk gedeeld?

Het schakelteam

In 2016 is landelijk het [Schakelteam](#) geïnitieerd om de zorg voor mensen met verward gedrag te verbeteren. Sinds 1 oktober 2018 moet elke gemeente een aanpak hebben voor mensen met verward gedrag. De verantwoordelijkheid voor het realiseren van een sluitende aanpak ligt bij alle betrokken ketenpartners, zowel lokaal als regionaal, onder regie van de gemeente. Gemeenten kunnen hiervoor ondersteuning vanuit de VNG krijgen. Op dit moment werken de ministeries van VWS, JenV en BZK samen met de VNG het vervolg op het Schakelteam uit. De contouren van het vervolg staan in een [Kamerbrief](#) beschreven. Het is zinvol om te weten hoe de aanpak in uw gemeente eruit ziet en welke knelpunten er in de praktijk worden ervaren.

Ondersteuning en kennis in de wijk

Landelijke kennisorganisaties bundelen de krachten in het [kennisnetwerk](#) verward gedrag om professionals in de wijk te ondersteunen en kennis te delen. Het is een open netwerk met als doel de samenhang in kennis over het voorkomen en aanpakken van verward gedrag of acute zorgnood te bevorderen. Daarnaast is in samenwerking met Hogeschool Rotterdam een [kennisbundel](#) Verward in de wijk ontwikkeld. De bundel is een compacte verzameling aan informatie en filmpjes over onder meer: inclusie, wetgeving en stigmatisering. Het geeft professionals tips waar je op kan letten in contact met en wie met je kan samenwerken in de wijk. Zo helpt de kennisbundel gemeenten een impuls te geven aan ondersteuning aan mensen met verward gedrag.

**Dialogo en benut andere gemeenten**

Het thema verward in de wijk kent vele dimensies. Voer het gesprek met organisaties en politiek over wat zij zien in de wijk, wat nodig is en hoe dat met elkaar te organiseren. Maak gebruik van andere lokale initiatieven om tot een passende aanpak te komen.

Blogs en video's met persoonlijke verhalen

- <https://vng.nl/personen-met-verward-gedrag/persoonlijke-verhalen>
- <https://www.socialevraagstukken.nl/interview/edo-paardekooper-overman-je-bent-niet-zomaar-ervaringsdeskundige/>
- <https://www.samensterkzonderstigma.nl/blog/kwetsbaarheid-zullen-we-wat-anders-verzinnen/>

Marjolein de Meijer, Senior adviseur Vilans kenniscentrum langdurende zorg (juni 2019)

Bent u al lid van het [forum](#) van de Koepel? Dé plek waar u online andere raadsleden ontmoet, kennis deelt, vragen stelt en geïnspireerd wordt. [Hier](#) kunt u zich aanmelden.