



ERVARINGSDESKUNDIGHEID...wat is dat en wat kun je er mee?

Wat is ervaringsdeskundigheid?

Ervaringsdeskundigheid lijkt in het jargon van het sociaal domein wel één van de meest gebruikte woorden te worden. Maar wat is eigenlijk ervaringsdeskundigheid? Er zijn binnen het landelijk begrippenkader verschillende definities. Uit het onderzoek van de Koepel in het project "Borging ervaringsdeskundigheid in adviesraden" bleek dat voor adviesraden het volgende geldt: ervaringsdeskundigen zijn mensen met een ervaring. De volgende omschrijving sluit goed aan bij de opvattingen van adviesraden:

"Een ervaringsdeskundige is een persoon met een eigenschap van deskundigheid op een bepaald gebied die hij verworven heeft op grond van ervaringen op dat gebied. Ervaringsdeskundigheid is duidelijk gebonden aan de waarden van het cliëntenperspectief".
(van Haaster 2013)

Waarom ervaringsdeskundigheid inzetten?

Ervaringsdeskundigen kunnen de leefwereld van mensen koppelen aan de systeemwereld van overheid en instanties. Een doel van de inzet van ervaringsdeskundigheid, is bijdragen aan de veranderende machtsverhoudingen binnen de huidige, veranderende samenleving. Ervaringsdeskundigheid inzetten helpt om de leefwereld van mensen centraal te stellen in beleid en uitvoering (Movisie, 2017). **Ervaringswerkers** kunnen op grond van eigen ervaring en een speciaal daarvoor gevolgd opleiding, hun ervaringsdeskundigheid inzetten om mensen met eenzelfde problematiek beter verder te kunnen helpen binnen een professioneel team. Dit is doorgaans een betaalde functie.

Wat kan ik er als Adviesraad mee?

Ervaringsverhalen zijn belangrijk om beeld en beleving over te brengen. Ervaringsverhalen geven de mogelijkheid om de effecten van beleid te toetsen, hoe werkt het 'in het echt'. Voorbeelden zijn ervaringsverhalen op het terrein van armoede, sociale uitsluiting en huiselijk geweld, maar ook portretten van overbelaste mantelzorgers. Adviesraden kunnen met deze verhalen uit hun achterban, hun adviezen onderbouwen en versterken naar beleidsmakers, raadsleden en wethouders. Door de inzet van ervaringsdeskundigheid wordt de leefwereld van mensen centraal gesteld. De geïnstitutionaliseerde wereld heeft soms moeite met deze nieuwe/extra werkelijkheid. Dat kan leiden tot weerstand, moeite met samenwerking en zal schuren. Weest u zich als Adviesraad bewust van deze mogelijke wrijving en vergeet niet, "zonder wrijving geen glans"! Stel uw gemeente vragen over het inzetten van ervaringsdeskundigheid en ervaringswerkers binnen het eigen gemeentelijk apparaat, bijv. toevoegen aan wijk- toegangsteams etc. In hoeverre ondersteunt uw gemeenten opleidingen van ervaringswerkers?

Wilt u meer lezen?

- [Interview met Famke ten Brinke](#): Over ervaringsdeskundigheid in generatiearmoede en sociale uitsluiting.
- Project [borging ervaringsdeskundigheid in adviesraden en 5 video portretten](#)
- Movisie [ervaringsdeskundigen in het sociaal domein](#): wie zijn dat en wat doen ze?

15 mei 2018/ Melanie Berends, beleidsadviseur Sociaal Domein

Bent u al lid van ons [forum](#)? Dé plek waar u online andere raadsleden ontmoet, kennis deelt, vragen stelt en geïnspireerd wordt. [Hier](#) kunt u zich aanmelden.