



## Jaarverslag 2013



Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport



De activiteiten van de Koepel van Wmo-raden worden mede mogelijk gemaakt door het Ministerie van VWS, het Innovatiefonds Zorgverzekeraars en het VSB Fonds

## INHOUDSOPGAVE

	blz.
1. Inleiding	4
2. De activiteiten en de resultaten	5
2.1 Versterking bekendheid Wmo-raden	5
2.2 Versterking effectiviteit, invloed en gezag van Wmo-raden	6
2.3 Medezeggenschap in het sociale domein/ burgerparticipatie	8
2.4 Communicatie en informatie voor leden	9
2.5 Versterken van de vereniging	11
2.6 Belangenbehartiging	11
2.7 Interne organisatie	13
Bijlage	15

## 1. Inleiding

Het jaarverslag 2013 van de Vereniging Koepel Wmo-raden ligt voor u.

Dit jaarverslag is een inhoudelijk verantwoordingsdocument van het bestuur van de Koepel naar haar subsidiegever, het Ministerie van VWS Koepel, en naar haar leden, de aangesloten Wmo-raden.

Tijdens de ALV van voorjaar 2014 worden de leden van de Vereniging gevraagd het jaarverslag 2013 goed te keuren.

Het jaarverslag wil u graag een beeld geven van de voorgenomen activiteiten in 2013 en de resultaten daarvan, in relatie tot de maatschappelijke ontwikkelingen in dat jaar. De Koepel kijkt terug op een actief en wat rommelig jaar; het was voor velen, en ook voor de Koepel, een ware zoektocht. Een zoektocht naar hoe Wmo-raden goed te ondersteunen, een zoektocht naar antwoorden op vele vragen. Maar ook een zoektocht naar hoe om te gaan met naderende deadlines van transities terwijl de wetteksten daarover nog niet zijn vastgesteld. Het hele jaar is er van diverse zijden getwijfeld, bijvoorbeeld over de invoerdatum van de Wmo, maar ook over de inhoud van de Wmo. Zo werd pas in de tweede helft van 2013 bekend dat de persoonlijke verzorging en verpleging uit de Wmo zouden worden gehaald en bij de Zorgverzekeraars zullen worden ondergebracht.

Per 1 januari 2015 zijn de drie decentralisaties in het sociale domein dan wel een feit. Met de lopende processen rondom de transities, de zojuist gehouden gemeenteraadsverkiezingen en alle transformatieprocessen binnen de gemeenten zal het een hele uitdaging worden om in 2014 alle voorbereidingen daartoe te treffen. Complexe materie, landelijk en lokaal, die het nodige gaat vragen van gemeenten, van burgers en van de lokale Wmo-raden. De Koepel zal haar leden daarbij zo goed mogelijk ondersteunen.

Daar komt nog bij dat er tegelijkertijd veel discussie is over de Wmo-raden, de lokale burgerparticipatie en de lokale medezeggenschap. Die discussie gaat over hoe dit vorm te gaan geven, en de plaats van Wmo-raden en het cliëntperspectief daarbinnen.

Het waarborgen van goede burgerparticipatie en cliëntparticipatie staat voor de Koepel centraal, zodanig dat burgers en cliënten op landelijke en op lokaal/regionaal niveau optimaal betrokken kunnen worden bij het uitrollen van de decentralisaties.

Als bestuur van de Koepel kunnen we niets anders dan onze grote waardering en respect te blijven uitspreken voor de grote inzet, betrokkenheid en deskundigheid van alle vrijwilligers die actief zijn binnen de Wmo-raden. We proberen op allerlei manieren er voor te zorgen dat het Wmo-advieswerk uitvoerbaar blijft voor u allen. Maar we vragen u ook om goed voor uzelf te zorgen, en grenzen te stellen.

Dank aan u allen voor de samenwerking en het vertrouwen!

Hans-Martin Don

Voorzitter bestuur van de Vereniging Koepel Wmo-raden

Aalst-Waalre, 16 april 2014

## 2. De activiteiten en de resultaten

De in 2013 door de Koepel uitgevoerde activiteiten worden hieronder kort toegelicht in een 7-tal rubrieken. Deze rubrieken zijn ook in de -door de ALV en VWS- goedgekeurde activiteitenbegroting 2013 van de Koepel toegepast.

### 2.1 Versterking bekendheid Wmo-raden

#### *Het bereiken van moeilijk bereikbare doelgroepen en jongeren in het bijzonder*

Het is bekend dat het voor Wmo-raden soms lastig is om bepaalde groepen burgers in de samenleving te vinden en te bereiken, laat staan van hen te horen wat er speelt. Vanuit de Koepel is dit probleem (h)erkend en omgezet in een project over het bereiken van jongeren. De uitkomsten van dat project, samengebracht in een toolkit, zijn ook zeer bruikbaar voor andere doelgroepen. Het bereiken van bepaalde groepen en de manier om dat te doen blijkt in veel gevallen dezelfde, het gaat meer om accentverschillen en het kunnen vinden van de juiste zoekplaatsen. De methodiek van raadpleging die daarop volgt, is voor veel groepen inzetbaar.

Om dit gehele traject goed te kunnen verlopen is de samenwerking aangegaan met Stichting Alexander in Amsterdam, gespecialiseerd in jeugdparticipatie. Met hen is een programma opgesteld om in 2013 te komen tot een trainingsopzet, een tweetal pilots, een tiental trainingen voor Wmo-raden en een toolkit. Het VSB-fonds heeft financiële middelen beschikbaar gesteld om dit alles te kunnen realiseren.

Dit project is geheel uitgevoerd en heeft geleid tot goede resultaten. De trainingen waren volgeboekt, zijn positief geëvalueerd en de toolkit is begin 2014 verschenen. Daarmee is er een goed werkinstrument voor Wmo-raden beschikbaar gekomen.

#### *Wmo-raden en nieuwe media, digitale toegankelijkheid*

Er zijn geen specifieke PR-trainingen georganiseerd voor Wmo-raden. Enerzijds omdat deskundigheidsbevordering geen prioriteit heeft voor de meeste Wmo-raden (zie verderop), anderzijds omdat de Koepel al heeft ingezet op de trainingen jeugdparticipatie en de e-learning-module. Uit ervaring is bekend dat het weinig zinvol is een te vol programma aan te bieden aan Wmo-raden in een hectische transitie-tijd.

Wel is er veel tijd geïnvesteerd in het aanpassen en verbeteren van de PR-map die ook als werkinstrument voor Wmo-raden kan worden ingezet. Met name zijn hoofdstukken over social media toegevoegd en is expliciete uitleg over sommige vormen van social media geschreven. Daarbij is samengewerkt met Zorgbelang Gelderland; het daar lopend project over Wmo-raden en LinkedIn en andere social media is gevolgd en de resultaten zijn gedeeld.

Ook de digitale toegankelijkheid van Wmo-raden heeft aandacht gekregen. Op de website van de koepel en in de PR-map staan goede voorbeelden van websites van Wmo-raden. En via LinkedIn en nieuwsbrief is onder de aandacht gebracht dat Wmo-raden soms digitaal niet goed bereikbaar of vindbaar zijn.

In de week van de alfabetisering is in samenwerking met PBLQ/ZENC aandacht gevraagd voor de negatieve kanten van teveel digitalisering. Met name mensen die moeite hebben met lezen en schrijven en met taal is digitalisering echt een probleem. Een publicatie daarover is verschenen in de nieuwsbrief en de Koepel heeft een landelijke weblog hierover verzorgd.

## 2.2 Versterking effectiviteit, invloed en gezag van Wmo-raden

### *Meetinstrument voor Wmo-raden*

Het Verwey-Jonker Instituut heeft voor Wmo-raden een beoordelingsinstrument van het Wmo-beleid ontwikkeld. Eind 2012 was het instrument gereed en is begin 2013 gepubliceerd. De Koepel ziet wel een groot belang in een dergelijk instrument omdat het Wmo-raden de mogelijkheid biedt om zelf haar gemeente te beoordelen op die punten die voor Wmo-raden van belang zijn. Toch is een eventuele verfijning of actualisering van het instrument uitgesteld omdat in 2013 niet duidelijk was of de transities door zouden gaan, wanneer en in welke vorm. Dat maakt het verder ontwikkelen van een actueel toetsingsinstrument lastig. In 2014 wordt dit nader bekeken.

### *Wmo-raden en hun gemeente*

Movisie heeft in samenwerking met de Koepel gekeken naar welke punten van de bedrijfsvoering van Wmo-raden aandacht vragen. Dat is breder dan alleen de relatie met de gemeente, gekeken is naar de Wmo-raden als geheel. Daaruit is voortgekomen dat Movisie en Koepel een aantal zaken voor Wmo-raden hebben ontwikkeld in 2013:

- format voor beleidsadvies;
- prioriteitenmatrix;
- SWOT-analyse voor Wmo-raden.

De Koepel heeft daarnaast een factsheet over intervisie voor Wmo-raden ontwikkeld. Ook is een factsheet verschenen over gemeentelijke beleidsontwikkeling nieuwe stijl.

In 2013 is ook aandacht besteed aan de gemeenteraadsverkiezingen van maart 2014. In het aprilnummer van Wmo-magazine is een artikel verschenen over deze verkiezingen; eind 2013 is een factsheet verschenen. Begin 2014 is een Wmo-gestript-film uitgebracht over het lokale verkiezingsdebat. Want dat was en is de insteek: Wmo-raden, zorg ervoor dat de Wmo op de lokale verkiezingsagenda komt!

### *Regionale samenwerking*

Wmo-raden worstelen met de regionalisering van beleid, de stem van de burger en de stem van de Wmo-raad daarin, en de regionale samenwerking van Wmo-raden met elkaar. Landelijk zien we wel diverse ontwikkelingen, van het gezamenlijk uitbrengen van een advies, regionale uitwisseling per mail tot aan de oprichting van een regionale Wmo-adviesraad. In 2013 is een start gemaakt met een inventarisatie van deze ontwikkeling, maar dit is niet afgerond. Het is niet haalbaar gebleken om concrete modellen te beschrijven, omdat ook dit in veel gemeenten niet voldoende is uitgekristalliseerd. Daarom wordt in 2014 hier een vervolg aan gegeven.

### *Vernieuwen zelfevaluatie Wmo-raden*

Sinds enkele jaren wordt door de Wmo-raden de checklist voor zelfevaluatie van Wmo-raden gebruikt. Anno 2013 is deze checklist aan vernieuwing toe. Hiervoor geldt in feite hetzelfde als voor tal van onderdelen in het werkplan: hoe een zelfevaluatie te vernieuwen als er zoveel onduidelijkheden zijn, als de wettelijke kaders van de transities nog niet bekend zijn. En er nog veel onduidelijkheid is over de toekomstige werkwijze, vorm en samenstelling van de Wmo-raden. Uiteenlopend van de vraag waarover zij precies gaan adviseren (bv. ook over de jeugdzorg of niet) tot aan de vraag of Wmo-raden opgaan in brede participatieraden, of niet. Dat maakt dat er in 2013 wel een aantal besprekingen zijn geweest met Movisie over de zelfevaluatie en dat de eerste stappen tot aanpassing zijn gezet, maar dat de afronding pas in 2014 zal plaatsvinden.

### *Samenwerking met cliëntenraden AWBZ*

In 2013 is de samenwerking met het LOC (cliëntenraden AWBZ), verder uitgebouwd. Duidelijk was en is dat cliëntenraden van AWBZ-organisaties steeds vaker verbinding willen zoeken met Wmo-raden, maar dat er nog veel terughoudendheid en onbekendheid is. En onbekend maakt ook hierin onbemind. Om dat te verbeteren is vanuit de Koepel deelgenomen aan een 6-tal regionale overleggen van cliëntenraden AWBZ, om met hen te kijken hoe zij beter kunnen samenwerken met Wmo-raden. Ook is er een artikel verschenen in het magazine Zorg en Zeggenschap.

### *Handboek*

Het handboek van de Koepel is in 2013 aangepast op een beperkt aantal punten en zal in 2014, met de komst van de nieuwe wetten, geheel vernieuwd worden. Het woordenboek is wel aangepast in 2013.

### *Algemene Leden Vergadering (ALV)*

Er heeft een tweetal Algemene Leden Vergaderingen plaatsgevonden, in het voorjaar te Moerdijk en in het najaar te Den Haag. Deze laatste in combinatie met de Hannie van Leeuwen-lezing (zie elders). Beide ALV's in 2013 zijn goed bezocht.

De voorjaars-ALV kende in een inhoudelijk thema: wijkondernemingen en ontwikkelingen in de wijk. Het Ministerie van BZK heeft hierover een centrale lezing verzorgd.

Vervolgens heeft in twee rondes van 4 een 8-tal workshops plaatsgevonden, in aansluiting op thema's die leven bij Wmo-raden:

1. Workshops in samenwerking met de Landelijke Cliënten Raad (LCR): over de samenwerking tussen Wmo-raden en WWB-raden
2. Workshops in samenwerking met Movisie: over toekomstscenario's voor Wmo-raden
3. Workshops van de Koepel: dossier Hulp bij de Huishouding
4. Workshops in samenwerking met het LOC: over de samenwerking van Wmo-raden en cliëntenraden

### *Landelijk scholingsprogramma*

Er blijkt, in de drukte van het adviseren, weinig aandacht en behoefte aan deskundigheidsbevordering in het algemeen van Wmo-raden. Wel is er behoefte aan meer kennis en informatie over

inhoudelijke thema's zoals de transitie. De Koepel heeft daarom besloten zich daar op te richten en het landelijk scholingsprogramma wel verder te ontwikkelen, maar in een later stadium.

#### *E-learning voor startende Wmo-raadsleden*

In 2013 is er een goed nieuw product ontwikkeld voor Wmo-raden: een trainingsmodule voor nieuwe Wmo-raadsleden. Een digitale basiscursus die hen introduceert in het werk van de Wmo-raad, de gemeente. Voorzien van veel links met achtergrondinformatie en naar behoefte in gedeelten te volgen. De Wmo-raadsleden die deze module volgen reageren enthousiast, het is een goede aanvulling op de inwerkprocedure van de Wmo-raad zelf. De Koepel heeft deze module geheel zelf, in eigen beheer, ontwikkeld. In 2013 hebben 186 Wmo-raadsleden gebruik gemaakt van deze module.

## 2.3 Medezeggenschap in het sociale domein/ burgerparticipatie

#### *Handreiking samen sterk*

In 2013 is op diverse manieren aandacht geweest voor de handreiking "Samen Sterk" van de Koepel en de Landelijke Cliëntenraad (LCR):

- in diverse publicaties;
- door deelname aan het LCR-congres 2013 te Nieuwegein;
- door deelname aan de jury van de "Cliënt in Beeld-prijs" van de LCR;
- door het verzorgen van een workshop op de projectenparade van Stimulansz;
- door het bespreken van de publicatie in een bijeenkomst (4-tal) van een lokale Wmo-raad.

#### *Handreiking brede participatieraden*

De brede participatieraden bestaan nog niet erg lang en verschillen onderling sterk van structuur en werkwijze. Eén en ander was in 2013 in veel gemeenten nog niet uitgekristalliseerd en nauwelijks te beschrijven. Besloten is om daarom begin 2014 te voorzien in een factsheet over brede raden en om in de loop van 2014 de verder opkomst en ontwikkeling van brede raden te onderzoeken en monitoren.

In 2013 werd duidelijk dat het ook wenselijk zou zijn om een vervolg te schrijven op "Samen Sterk", maar dan in bredere context. De vragen rondom samenwerking van Wmo-raden en WWB-raden kunnen ook breder worden ingezet richting samenwerking met diverse andere cliëntenraden in het lokale sociale domein. Reden om samen met de LOC (cliëntenraden AWBZ), LCR en Woonbond te gaan kijken naar lokale verbindingen tussen de diverse raden en eind 2013 een projectgroep te starten die zich buigt over dit thema. Daarbij gaat het in eerste instantie om het ontwikkelen van een gedeeld gedachtengoed, nog niet om concrete invullingen.

#### *Burgerparticipatie*

De Koepel heeft in 2013 veel aandacht gegeven aan het feit dat er lokaal veel discussie is over het voortbestaan van Wmo-raden en de vorm en werkwijze en samenstelling van die Wmo-raden. Er is een aantal gemeenten dat Wmo-raden heeft omgevormd tot brede participatieraden; een aantal



kiest daar ook niet voor. Het is de taak van de Koepel om lokale Wmo-raden te inspireren en uit te dagen om zelf de discussie over de eigen Wmo-raad te gaan voeren:

- door een publicatie in het Wmo-magazine;
- door een artikel in de nieuwsbrief van de Koepel;
- door discussies op LinkedIn;
- door deelname aan de landelijke denktank burgerparticipatie (o.l.v. Movisie);
- door deelname aan de klankbordgroep PGO over [www.participatiewijzer.nl](http://www.participatiewijzer.nl);
- door een presentatie te verzorgen in Terneuzen en naar aanleiding daarvan een YouTube-film op te nemen over burgerparticipatie en cliëntparticipatie.

## 2.4 Communicatie en informatie voor leden

### *Nieuwsbrieven en nieuwsflitsen*

Het aantal lezers van de Nieuwsbrief is in 2013 verder gegroeid naar zo'n 1700 abonnees.

Er zijn 9 nieuwsbrieven uitgebracht, waaronder een special over de jeugdwet in het najaar van 2013. Daarnaast zijn er 3 mailings verzonden aan de leden, en 8 nieuwsflitsen. De nieuwsbrieven en -flitsen worden breed gelezen, door Wmo-raden, Leden van de Tweede Kamer en diverse gemeenten.

### *Weblogs en webpolls*

De weblogs van de Koepel worden goed gelezen, zo tonen de statistieken aan. Ze hebben in 2013 een ware vlucht genomen, door actieve werving vanuit het bureau.

Weblogs zijn een goede manier om informatie vanen voor de leden dichterbij te halen. Er zijn in 2013 24 weblogs geplaatst.

De polls worden gebruikt om opinie te peilen en zijn in 2013 vier maal met succes ingezet. De uitkomst van de polls geeft met name voeding aan keuzes van het bureau van de Koepel.

### *Website*

In 2013 is de website getest op gebruiksvriendelijkheid voor slechtzienden en daarop aangepast.

Het aantal gebruikers van de website is fors toegenomen in 2013. Eind 2013 zijn de bezoekersaantallen gestegen naar 1.400 unieke bezoekers per maand, die samen 2.000 bezoeken brengen aan de site. In totaal bekijken zij per jaar 47.000 pagina's van de website. De nieuwsbrief en het nieuwsbrievenarchief worden het meest bezocht, maar ook het besloten deel van de site.

### *LinkedIn*

De groep van de Koepel op LinkedIn is in 2013 gegroeid naar circa 800 leden, en het aantal deelnemers neemt nog steeds toe. Enerzijds vinden binnen de groep discussies plaats, daarnaast heeft het delen van kennis tussen Wmo-raden onderling een vast plek in onze groep. De Koepel heeft in 2013 een twintigtal discussies geplaatst op de LinkedIn groep, soms ook op verzoek van één van de leden. Deze discussies dragen bij aan het krijgen van informatie uit de praktijk van de diverse Wmo-raden, het kunnen geven van antwoord op vragen van Wmo-raden en het zorgen voor goede uitwisseling van standpunten en ervaringen.

### *Werkbezoeken*

Er zijn 12 werkbezoeken (o.a. Houten, Valkenwaard, Renkum, Roosendaal, Assen) gebracht aan leden om met hen te overleggen over keuzes voor de toekomst, nieuwe raadsleden te instrueren of informatie te geven over specifieke thema's. Voor de Koepel waardevolle bijeenkomsten om te horen wat er speelt bij de leden.

### *Servicecentrum en vraagbaak*

Uiteraard kunnen leden gewoon hun vraag stellen aan de Koepel en dat doen ze dan ook veelvuldig. Zeer uiteenlopende vragen worden er gesteld, over vergoedingen, samenwerking met de gemeente, verordeningen, etc. Zes van deze vragen zijn voorgelegd aan de juridische helpdesk van Stimulansz, waar de Koepel een actieve samenwerking mee is aangegaan.

In totaal zijn er ruim 160 vragen gesteld aan de Koepel.

### *Transities*

Om de leden goed en adequaat te informeren over de transities heeft de Koepel diverse acties ondernomen:

- het geven van goede informatie via de nieuwsbrief;
- het onder de aandacht brengen van de kennisdossiers van Aandacht voor Iedereen en het bijdragen aan deze kennisdossiers;
- via factsheets, onder andere over inkomenspolitiek, hulp bij de huishouding, zelfredzaamheidsmatrix, zorgcoöperaties, etc...;
- via de weblogs;
- door het organiseren van 4 ledendagen in mei. Doel was de leden volledig en goed te informeren over de transities en ze die informatie te geven die voor hun adviespraktijk relevant is. 250 leden van Wmo-raden hebben van dit aanbod gebruik gemaakt, dat in 2014 en 2015 zal worden herhaald. De Koepel zelf wil wel meer gebruik maken van webinars om er voor te zorgen dat de tijdsbelasting van Wmo-raden niet te groot wordt.
- via webinars: in 2013 zijn er 2 webinars georganiseerd, onder andere over het dossier Hulp bij de Huishouding.

Om redenen zoals eerder geschetst is dit jaarverslag was het doen van een onderzoek onder Wmo-raden in 2013 niet zinvol; er zijn teveel onduidelijkheden en onzekerheden die een dergelijk onderzoek tot een zeer beperkte momentopname zouden reduceren.

## 2.5 Versterken van de vereniging

Een grote vereniging is een sterke vereniging. Om niet-leden te informeren over de Koepel is er in 2013 een folder opgesteld. Daarnaast krijgen ook niet-leden bepaalde mailings, bijvoorbeeld over de brandbrief. Om het lidmaatschap aantrekkelijk te maken zijn steeds meer producten van de koepel alleen in het besloten deel van de website te vinden, niet toegankelijk voor derden.

In 2013 hebben ongeveer 25 externe personen en organisaties getracht om toegang te krijgen tot het besloten deel. Dat is geweigerd, en besloten is het wachtwoord per kalenderjaar te vernieuwen.

In 2013 is het aantal leden van de Koepel verder toegenomen, al zijn er wel schommelingen in het ledenbestand. Enerzijds groeit het aantal aanmeldingen, maar het ledenbestand neemt ook af:

- door opzeggingen als gevolg van de contributieverhoging;
- door een enkele opzegging als gevolg van ontevredenheid;
- door opheffen van Wmo-raden;
- door gemeentelijke herindelingen.

Er is door de Koepel in 2013 verder geen actief beleid ontwikkeld, gericht op het werven van leden. Dit in de hoop dat de werkzaamheden van de Koepel dermate goed aansluiten bij de behoeftes van de leden, dat lidmaatschap eigenlijk vanzelfsprekend is.

In 2013 is het huishoudelijk reglement van de Koepel aangepast en is de contributieverhoging zoals eerder vastgesteld, ook doorgevoerd.

## 2.6 Belangenbehartiging

Samenwerking met landelijke politiek, overheid en maatschappelijke organisaties

In 2013 heeft de Koepel, op aangeven van en in samenwerking met haar leden, voor het eerste actief een inhoudelijk standpunt verwoord richting Ministerie van VWS, Tweede Kamer en landelijke pers over de transities en het transitieproces. Namens 128 leden van de Koepel heeft de Koepel hierover een brandbrief opgesteld en deze verspreid. De reacties op deze brandbrief waren sterk wisselend: van uiterst negatief tot uiterst positief. De Koepel is op korte termijn in overleg getreden met het Ministerie van VWS, het Transitiebureau en de VNG om de brandbrief nader toe te lichten.

Ook zijn nadere procedure-afspraken gemaakt voor de toekomst, in het licht van de subsidie-relatie van de Koepel met het Ministerie van VWS.

De brandbrief heeft geleid tot Kamervragen in de Tweede Kamer en tot landelijke publicaties. De brief heeft daarmee de zorgen van vele Wmo-raden goed verwoord en heeft de aandacht ruimschoots getrokken.

### *Brief Plasterk*

In 2013 heeft de Koepel ook, samen met de LCR, een reactie gegeven op de Plasterkbrief van 9 februari, over de decentralisering (en schaalvergroting). Aangegeven is dat we het betreuren dat het burgerperspectief hierin volstrekt onderbelicht is gebleven en dat er weinig aandacht is voor de rechtspositie van burgers en cliënten. Het Ministerie van BZK heeft deze brief niet beantwoord.

### *Overleg*

Naast het regulier bestuurlijk overleg van de Koepel met de VNG en het Ministerie van VWS is er ook overleg geweest met:

- het Ministerie van BZK over wijkondernemingen;
- met de JSO en LCFJ over mogelijke samenwerking;
- met Movisie over diverse thema's;
- met het Nederlands Debat Instituut over samenwerking;

- met de Landelijke Cliëntenraad over de participatiewet;
- met Aandacht voor Iedereen over afstemming en samenwerking;
- met het Verwey-Jonker instituut over Wmo to go;
- met Zorgbelang over samenwerking;
- idem met Stimulansz, de Mo-groep, ZonMW, NOOM, Forum;
- met het LOC over samenwerking met cliëntenraden;
- met Stavoor over scholing;
- met het Platform GGZ over samenwerking;
- met PBLQ/ZENC over digitalisering;
- met de strategiegroep VN-verdrag over het VN-verdrag.

#### *Platform*

De Koepel is ook onderdeel van het platform cliënten –en patiëntenorganisaties van het Transitiebureau AWBZ en heeft in 2013 een viertal overleggen van dit platform bijgewoond. Tijdens dit overleg informeren partijen elkaar over nieuwe ontwikkelingen binnen de transitie Wmo/AWBZ.

#### *Commissie Zorg en Welzijn VNG*

Het bestuur en het bureau van de Koepel hebben in juni een presentatie verzorgd voor de commissievergadering van de commissie Zorg en Welzijn van de VNG. In een positief en goed gesprek zijn aan de orde gekomen: de Koepel Wmo-raden, burgerparticipatie, de relatie van gemeenten en burgers en de actuele ontwikkelingen van/voor Wmo-raden.

#### *Stuurgroep art.9 Wmo*

De Koepel heeft in 2013 deelgenomen aan een breed overleg van de VNG, Ministerie van VWS, over standaardisering en verbetering van de prestatiegegevens van de gemeenten in de Wmo (art 9 van de Wmo). De tegenstellingen tussen de VNG en het Ministerie van VWS bleken hierin dermate groot, dat het project is afgerond zonder eensluidende conclusie.

#### *Overleg cliëntondersteuning*

De Koepel heeft in 2013, op uitnodiging van het Ministerie van VWS, deelgenomen aan een overleggroep over de transitie van de cliëntondersteuning (in relatie tot MEE). In dit overleg zijn het bestuurlijk akkoord VNG/VWS over cliëntondersteuning alsook de handreiking cliëntondersteuning besproken.

#### *Hannie van Leeuwenlezing*

Een hoogtepunt van 2013 was de tweede Hannie van Leeuwen-lezing zoals gehouden in november te Den Haag. Ruim 100 aanwezigen luisteren daar naar de tweede Hannie van Leeuwen-lezing, uitgesproken door de staatsecretaris van VWS, dhr. Martin van Rijn. In deze lezing veel aandacht voor het nieuwe beleid in de langdurige zorg en de Wmo, alsook voor de verschuiving van de persoonlijke verzorging naar de zorgverzekeraars. De lezing werd gevolgd door de stevige en goede discussie met de zaal, met Hannie van Leeuwen, met de voorzitter van de Koepel, met twee voorzitters van lokale Wmo-raden en met de staatssecretaris. Het geheel stond onder leiding van Stan Verhaag, hoofdredacteur WMO Magazine.

De Koepel en de aanwezig leden kijken terug op een goede inhoudelijke bijeenkomst.

## 2.7 interne organisatie

### *Het bureau*

De resultaten zoals beschreven worden steeds behaald met een klein bureau (2 fte) dat geen eigen kantoorruimte heeft. Dat bespaart aanzienlijk in huisvestingskosten. Om toch enige binding te hebben en een vaste uitvalsbasis, is per eind 2012 het secretariaat gevestigd bij de CG-raad te Utrecht. Secretariële ondersteuning wordt daar ingekocht. De overige medewerkers zijn als ZZP-er verbonden aan de Koepel en werken vanuit de thuissituatie. Wekelijks overleg via Skype zorgt voor goede afstemming. Medio 2013 is er een kleine wisseling geweest: Wietske Dekkers heeft haar werkzaamheden voor de Koepel beëindigd, en een aantal van de lopende zaken zijn afgerond door Koos Pelsser.

### *Het bestuur*

Het bestuur heeft in 2013 besloten om haar vacatures, gelet op de onzekerheid van het voortbestaan van de Koepel, niet op te vullen. Het bestuur is verantwoordelijk voor alle bestuurlijk zaken van de Koepel, bewaakt de voortgang van het activiteitenplan, en is het bestuurlijk gezicht van de Koepel. Dat laatste zowel in overlegsituaties als in de pers.

Het bestuur heeft een bestuurlijk overleg gehad met de VNG en tweemaal met het Ministerie van VWS. De voorzitter van de Koepel is in diverse media verschenen (Trouw, Binnenlands Bestuur, Zorg en Welzijn, Wmo-magazine). Het bestuur heeft in 2013 zeven maal vergaderd, te Eindhoven.

Ook in dat verband is veel gesproken over de voor 2013 zo kenmerkende onzekerheid en is steeds gekeken naar de juiste koers, haalbaarheid van werkzaamheden en inhoudelijke sturing.

De voorzitter van het bestuur is tevens voorzitter van Aandacht voor Iedereen. Het bestuur van de Koepel bewaakt daarin de belasting en positionering van de voorzitter.

### *De financiën*

De financiële jaarverslagen 2011 en 2012 zijn in 2013 door de ALV en door het Ministerie van VWS goedgekeurd en afgesloten; ook de subsidieverantwoordingen tot en met 2012 zijn afgehandeld. Besloten is om een kascontrolecommissie in te stellen voor de jaarrekening 2013.

De verdere toekomst van de Koepel was ook in 2013 onzeker. De landelijke subsidie voor de Koepel eindigde op 31 december 2013. Na overleg met het Ministerie van VWS is, tot grote vreugde van de Koepel, een laatste subsidie toegekend voor de periode 2014-2015.

In 2013 kon de Koepel ook, in dank, beschikken over financiële middelen via twee fondsen: het Innovatiefonds Zorgverzekeraars en het VSB-fonds. Deze fondsgelden zijn geormerkt: de gelden van het Innovatiefonds zijn bedoeld ter ondersteuning van de leden bij de vragen rondom de transitie AWBZ. De gelden van het VSB-fonds zijn bedoeld voor deskundigheidsbevordering met betrekking tot jeugdparticipatie.

Samen met de contributie van de leden en de toegekende ondersteuning van beide genoemde fondsen, was het mogelijk om het volume van alle geplande activiteiten in 2013 ook daadwerkelijk

uit te voeren. Voor een adequate verantwoording en voor een goed overzicht wordt de financiële situatie steeds in iedere bestuursvergadering besproken. De uitgaven worden zorgvuldig gemonitord, ook zijn urenoverschrijdingen van medewerkers niet mogelijk.

## Bijlage 1: Wie is wie in 2013

Het hoogste orgaan van de Vereniging Koepel Wmo-raden is de Algemene Leden Vergadering (ALV), die bestaat uit de leden van de Vereniging.

Per december 2013 heeft de Koepel 266 leden.

### Bestuur

Het bestuur van de Koepel van Wmo-raden kent in 2013 de volgende bemensing:

Voorzitter:	Hans-Martin Don
Penningmeester:	Hans van der Jagt
Secretaris:	Martijn da Costa
Algemeen bestuurslid:	mw. Henny van Boxtel
Algemeen bestuurslid:	Walter Lennertz

### Het bureau

Het bestuur delegeert taken naar haar landelijk bureau. Een belangrijke taak van het bureau is om de Vereniging zodanig te ondersteunen en uit te bouwen dat een sterke en zelfstandige Vereniging ontstaat met een gedegen structuur, netwerk en infrastructuur. Het landelijk bureau is een bureau 'nieuwe stijl' en heeft geen eigen kantoorruimte met apparatuur. Het Bureau bestaat in december 2013 uit de volgende medewerkers:

Bureaucoördinator:	Maarten de Gouw
Beleidsmedewerkers:	Inge van Dommelen, Wietske Dekkers (tot 1-9-2013) Koos Pelsser (1-10-2013 t/m 31-12-2013)
Medewerker PR en communicatie:	Joop Schaffels

Alle medewerkers werden als zelfstandige zonder personeel (ZZP) ingehuurd, zoals ook in de jaarrekening onder 'werk door derden' is vermeld.

Het secretariaat van de Koepel is ondergebracht bij de CG-raad te Utrecht.